

POLITIQUE D'ACHAT



À L'ACHAT D'UN BILLET POUR LA FLN, VOUS CONSENTEZ AUTOMATIQUEMENT AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Aucun échange ou remboursement
- Il est possible de payer en espèce uniquement à la billetterie de la FLN lors de l'événement au PRIX RÉGULIER
- En prévente, seules les méthodes suivantes sont acceptées : Visa, Mastercard
- Un frais de billetterie est inclus dans le prix des billets. Les taxes sont ajoutées au montant global de la facture.
- Le prix des billets et passeports peut varier selon la période ou les promotions
- Dans le cas où vous recevez un code promotionnel, il est de votre responsabilité de l'inscrire dans la case dédiée lors de l'achat. Aucun remboursement ou ajustement de prix ne sera effectué.
- En achetant un billet en ligne, vous consentez automatiquement à recevoir des courriels de la FLN. Vous pouvez vous désabonner en tout temps.
- Contactez le service à la clientèle de la FLN ou pour tout problème de commande au courriel suivant :

info@fetedulacdesnations.com



UTILISATION DE VOTRE IMAGE

À l'achat d'un billet ou d'un passeport pour la Fête, vous autorisez la FLN à utiliser toutes les photos et vidéos prises lors du festival, y compris celles sur lequel votre visage apparaît. Les photos pourront être diffusées par l'Organisation, sur ses réseaux sociaux, son infolettre, son site Web et pour toute autre création visuelle, sans aucune compensation prévue pour le festivalier. Alors souriez, vous pourriez être photographiés !

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- ➔ Tous les objets perdus ou volés ne sont pas de la responsabilité de l'organisation, mais du festivalier.
- ➔ Les objets retrouvés sont conservés pendant les **90 jours suivants l'événement**. Veuillez contacter l'organisation à l'adresse suivante, en joignant une photo de votre objet perdu : info@fetedulacdesnations.com. Dans le cas où votre objet aurait été trouvé, l'équipe de la FLN, vous proposera un moment pour que vous puissiez venir récupérer l'item en question.
- ➔ Si vous avez des symptômes de grippe, il est de votre responsabilité de ne pas vous présenter à la Fête et de vous isoler. Plusieurs stations de lavage de mains sont disponibles.

DEMANDEZ LA POLITIQUE COMPLÈTE POUR PLUS D'INFORMATIONS.

JE VEUX LA POLITIQUE COMPLÈTE

Logo Québec

