



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : février 2023

Remarques préliminaires

Dans le présent document, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Bienvenue sur le document de présentation de la politique de confidentialité de la Fête du Lac des Nations inc. (ci-après « l'organisation » ou « FLN »). En visitant les plateformes Web liées à l'organisme (site Web fetedulacdesnations.com, profil Facebook, Instagram, LinkedIn et TikTok de la Fête du Lac des Nations inc.), la personne utilisant ces plateformes Web (ci-après l'« Utilisateur ») accepte automatiquement les conditions et règlements – améliorés et mis à jour chaque année. En cas de désaccord avec les règlements et conditions, l'Utilisateur doit cesser immédiatement l'utilisation des plateformes étroitement liées à la FLN.

Si vous avez des questions à propos des présentes conditions d'utilisation, veuillez contacter la FLN à info@fetedulacdesnations.com.

Politique de confidentialité

La Fête du Lac des Nations inc. a à cœur la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») a pour objectif de définir et informer les utilisateurs de la façon dont sont collectées, utilisées, partagées et protégées les données à caractère personnel recueillies via le site fetedulacdesnations.com, ses sous-domaines, ainsi que via le site de point de vente des billets de la FLN.

1. Définition de « Renseignements personnels »

Lorsqu'utilisé dans la présente politique, le terme « Renseignements personnels » désigne tout renseignement permettant d'identifier un individu. Il peut s'agir, par exemple, du nom de l'Utilisateur, de ses coordonnées, de son adresse électronique, des informations relatives à un achat effectué sur le site de la FLN ou sur le site lepointdevente utilisé par la FLN. Il peut également s'agir d'informations techniques, telles que les adresses IP des visiteurs du Site et l'historique de navigation sur le Site. Les renseignements qui sont agrégés et qui ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des Renseignements personnels.

2. Information recueillie automatiquement

La FLN ou des tierces parties, telles que des agences de publicité, des fournisseurs de services et des fournisseurs de contenu, peuvent utiliser des témoins ou autres technologies de suivi similaires (les « Témoins » (« Cookies »)) qui recueillent automatiquement de l'information concernant votre utilisation du Site (les « données d'utilisation ») lorsque l'Utilisateur visite ou interagit avec le Site. Ces données d'utilisation

peuvent inclure, sans s'y restreindre, de l'information concernant le navigateur web de l'Utilisateur, de son système d'exploitation, de ses pages consultées sur le site de la FLN et le site de son point de vente et des courriels lu par l'Utilisateur, incluant le contenu que consulté par celui-ci et la date et l'heure de sa consultation. L'adresse IP et tout autre identifiant unique d'appareil (l'« identifiant d'appareil ») par lesquelles l'Utilisateur passe peuvent aussi être considérés comme des données d'utilisation. Un identifiant d'appareil est un numéro qui est automatiquement assigné à l'ordinateur, au téléphone cellulaire, à la tablette et autres appareils électroniques. Nos serveurs peuvent identifier l'appareil utilisé par l'Utilisateur par l'entremise de cet identifiant d'appareil.

Certaines données d'utilisation peuvent être considérées comme étant des renseignements personnels en vertu de certaines lois, telle que l'adresse IP en vertu des lois applicables dans l'Union européenne. Dans les cas où la FLN combine les données d'utilisation de l'Utilisateur avec ses renseignements personnels, celle-ci traite l'information combinée comme des renseignements personnels au titre de la présente Politique de confidentialité.

3. Utilisation des Renseignements personnels

Les renseignements recueillis par la FLN servent à :

- i. fournir les services demandés par l'Utilisateur (ex. : achat de billets);
- ii. présenter des contenus adaptés à l'Utilisateur;
- iii. envoyer de la documentation imprimée ou électronique à l'Utilisateur;
- iv. répondre aux demandes d'informations de l'Utilisateur;
- v. effectuer des sorties statistiques diverses dans un but unique d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur;
- vi. aider la FLN à effectuer des transactions et à vérifier l'identité relative aux transactions de l'Utilisateur;
- vii. organiser des concours ou autres activités promotionnelles;
- viii. communiquer avec l'Utilisateur relativement à l'événement de la FLN dont il s'est procurer des billets;
- ix. communiquer avec l'Utilisateur concernant des modifications des politiques de la FLN;
- x. transmettre un sondage de satisfaction à l'Utilisateur après qu'il ait assisté à l'événement, lorsque les lois applicables le permettent ou lorsque celui-ci y consenti (si requis);

- xi. améliorer la performance du Site, répondre aux requêtes de l'Utilisateur concernant le Site, retenir ses préférences/paramètres sur le Site;
- xii. transmettre des informations, des communications commerciales ou promotionnelles en lien avec l'événement de la FLN (par exemple, des offres, des rabais, des avis de prévente de billets, des infolettres et des communications à l'occasion d'un anniversaire), lorsque les lois applicables le permettent ou lorsque l'utilisateur y consenti (si requis);

Si l'utilisateur a approuvé le fait de figurer sur une liste d'envois ou de sondages, la transmission de ces données à un sous-traitant peut s'avérer nécessaire. Si un sous-traitant ou un prestataire de services non rattaché à la FLN doit utiliser des renseignements personnels détenus par la FLN, il doit signer une entente de respect de confidentialité desdits Renseignements personnel et ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles le consentement a été donné par l'Utilisateur.

La FLN ne transmet aucun renseignement personnel sur un Utilisateur, à moins qu'il ne serve à répondre à une demande précise de l'Utilisateur ou ne soit destiné à une fin spécifique pour laquelle celui-ci a donné son consentement ou que la FLN soit légalement et (ou) judiciairement contrainte de les transmettre à une autorité compétente.

4. Mesure de sécurité

La FLN respecte les mesures de sécurité qui s'imposent, y compris les mesures physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos Renseignements personnels de l'accès et de la divulgation non autorisée. Par exemple, seuls nos employés permanents autorisés peuvent accéder à des Renseignements personnels et ne peuvent le faire que lorsque l'accès à ceux-ci est nécessaire aux fonctions administratives autorisées. Bien que la FLN prenne les mesures de sécurité exigées par la loi, aucun dispositif de sécurité n'est infaillible.

Vous comprenez et acceptez donc qu'il existe des limites à la sécurité et à la gestion des Renseignements personnels que la FLN collecte qui sont hors de son contrôle, que la sécurité, l'intégrité et la gestion de tous les Renseignements personnels et des données échangées entre vous et la FLN par le biais du Site ne peuvent être garanties et que lesdits Renseignements personnels peuvent être vus ou altérés par un tiers au moment du transfert. Pour ces raisons, la FLN ne peut pas être tenu responsable des pertes, captures ou altérations des Renseignements personnels.

5. Renseignements concernant une autre personne

Si l'Utilisateur fournit des renseignements pour le compte d'une autre personne (par exemple, pour un ami, un membre de votre famille, un membre d'un voyage de groupe que vous organisez), il doit s'assurer d'avoir le consentement de cette dite personne pour le partage de ses renseignements personnels avec la FLN. En fournissant ces renseignements, l'Utilisateur confirme avoir obtenu ce consentement.

6. Renseignements relatifs à des enfants

La FLN prend la protection de la vie privée et des renseignements personnels des enfants très au sérieux. La FLN ne recueille pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants par l'entremise du Site. Si l'Utilisateur est une personne mineure en vertu des lois de son pays, elle se doit de ne pas fournir de renseignements personnels par l'entremise du Site sans le consentement exprès et la participation d'un parent ou d'un tuteur.

7. Se désabonner des courriels promotionnels

Pour cesser de recevoir des courriels promotionnels de la FLN, suivez le lien au bas du courriel promotionnel. Veuillez noter que malgré votre désabonnement à la réception de courriels promotionnels, il est possible que nous continuions de vous envoyer des courriels, tels des courriels concernant des services que vous avez demandés et/ou des billets ou autres produits que vous avez achetés via le Site.

8. Politiques de tiers relatives au respect de la vie privée

La présente politique relative au respect de la vie privée ne concerne que la collecte, l'utilisation et la divulgation de Renseignements personnels par la FLN. D'autres sites Web qui peuvent être accessibles par l'entremise du Site de la FLN ont leurs propres politiques relatives au respect de la vie privée et leurs propres pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation de données. Il est recommandé à l'Utilisateur de se familiariser avec les politiques relatives au respect de la vie privée de tout tiers avant de lui fournir des renseignements ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

9. Accès et correction

La FLN respecte le droit à l'accès et à la correction des Renseignements personnels de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur a un compte en ligne avec la FLN, il peut se connecter à son compte à tout moment pour accéder et mettre à jour les renseignements qu'il a fournis à la FLN. De plus, la FNL se conforme à toutes les lois concernant l'accès et la correction. Si

l'Utilisateur a besoin d'aide pour mettre à jour ses Renseignements personnels, celui-ci peut contacter le service à la clientèle de la FLN au info@feteduladesnations.com.

Mises à jour

Cette Politique de comportements éthiques est mise à jour au besoin.

En vigueur : Février 2023
Dernière mise à jour : Février 2023